



**KOOPERATIONSSTELLE**  
HOCHSCHULEN UND GEWERKSCHAFTEN

GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT GÖTTINGEN



GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT  
GÖTTINGEN



# Arbeitsbelastungsstudie an niedersächsischen Schulen 2016

Qualität der Arbeitsbedingungen und psychische Belastungen von Lehrerinnen und Lehrern in Niedersachsen

– Beanspruchung durch schulspezifische Anforderungen – Kapitel 5

Frank Mußmann, Thomas Hardwig, Martin Riethmüller,  
Kooperationsstelle Georg-August-Universität Göttingen

Stand 24.10.16



## Kapitel 5: Beanspruchung durch schulspezifische Anforderungen



## Gliederung

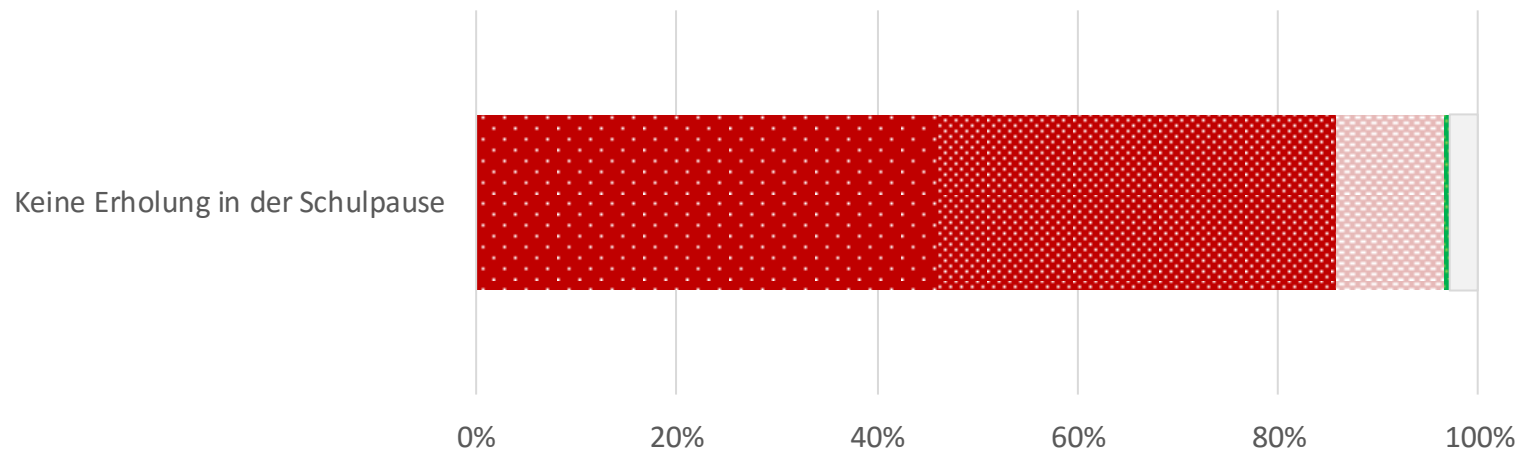
1. Fragestellungen
2. Schulspezifische Anforderungen
  - Pausen
  - Ganztagesangebote
  - Inklusion
  - Zusätzliche Tätigkeiten
3. Soziales Miteinander
  - Betriebskultur
  - Umgang mit Schülerinnen und Schülern und Eltern
  - Respektloses Verhalten
4. Zwischenergebnis und Herausforderungen

1. Der Schulbetrieb stellt spezifische Aufgaben und es ergeben sich neue Anforderungen. Wie wird die Beanspruchung daraus bewertet?
  - Ganztagesangebote
  - Inklusion
  - Zusätzliche Tätigkeiten
  
2. Welche Belastungen ergeben sich aus Störungen des sozialen Miteinanders?
  - Betriebskultur
  - Umgang mit Schülerinnen und Schülern und mit Eltern
  - Respektloses Verhalten



# 86 % aller Lehrkräfte fühlen sich durch fehlende Erholung in Schulpausen (eher) stark beansprucht


## Beanspruchung von Lehrkräften (n = 2.108) durch fehlende Möglichkeit, sich in der Schulpause zu erholen



 Beansprucht stark

 Beansprucht eher stark

 Beansprucht eher wenig

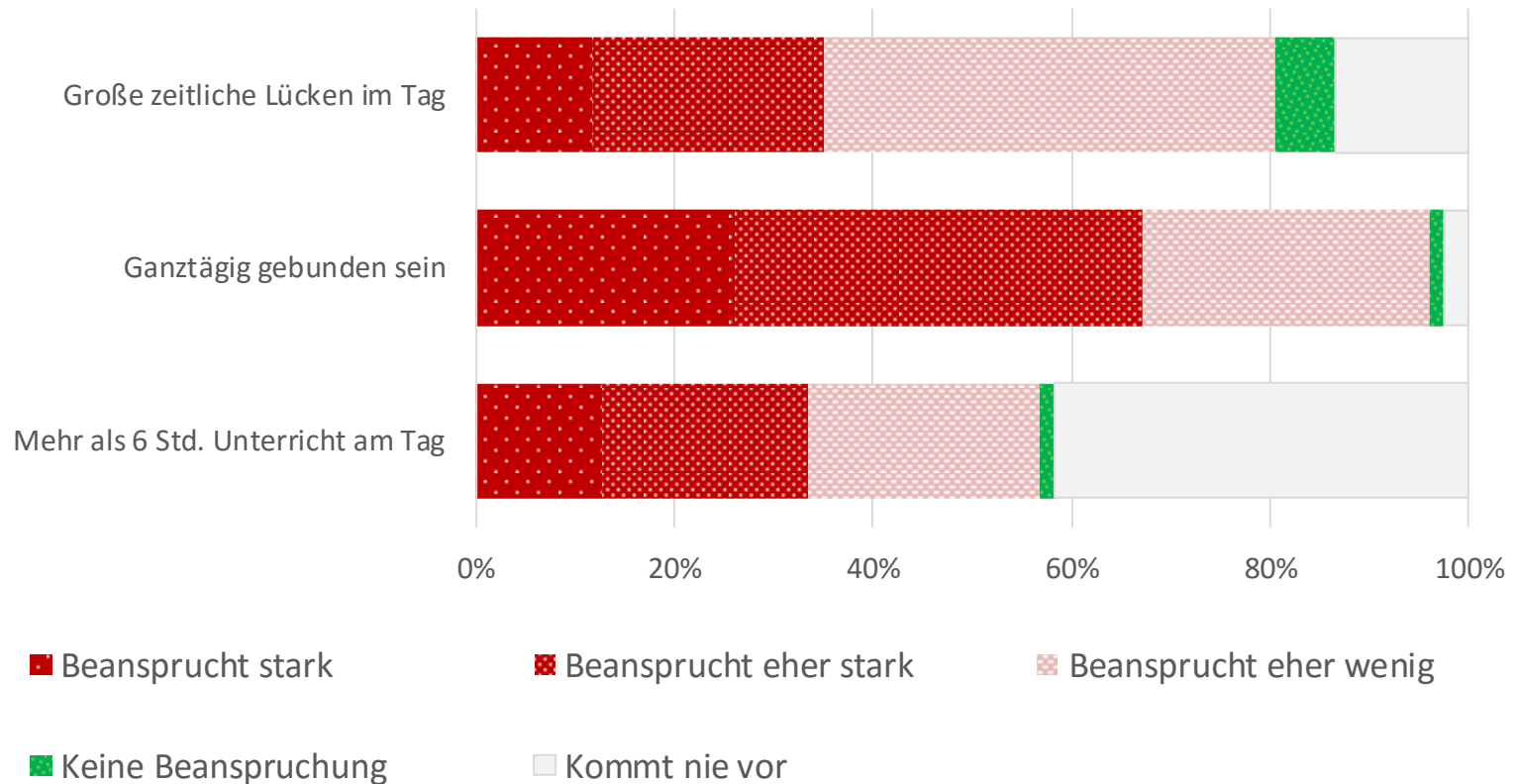
 Keine Beanspruchung

 Kommt nie vor

© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -

# Vor allem die ganztägige Bindung an den Arbeitsort wird als beanspruchend empfunden

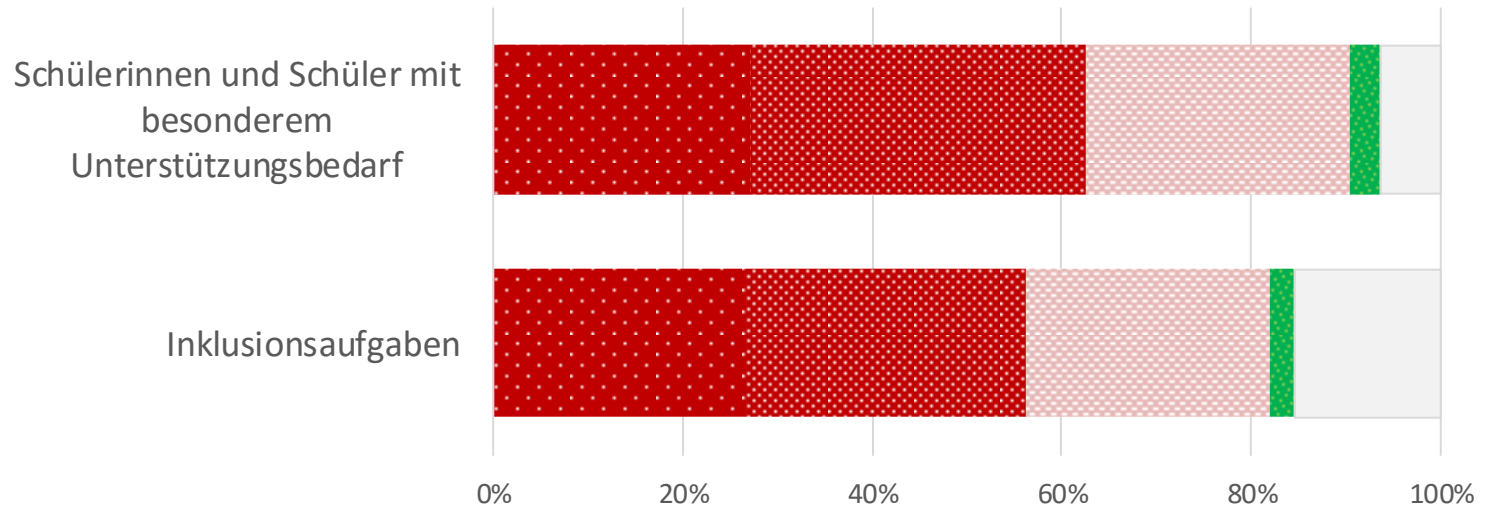
## Beanspruchung von Lehrkräften (n = 2.108) durch Ganztagesangebote



© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -

# Auch die Inklusion beansprucht mehr als 56 % der Lehrkräfte (eher) stark

Beanspruchung von Lehrkräften durch...  
(n = 2.106)

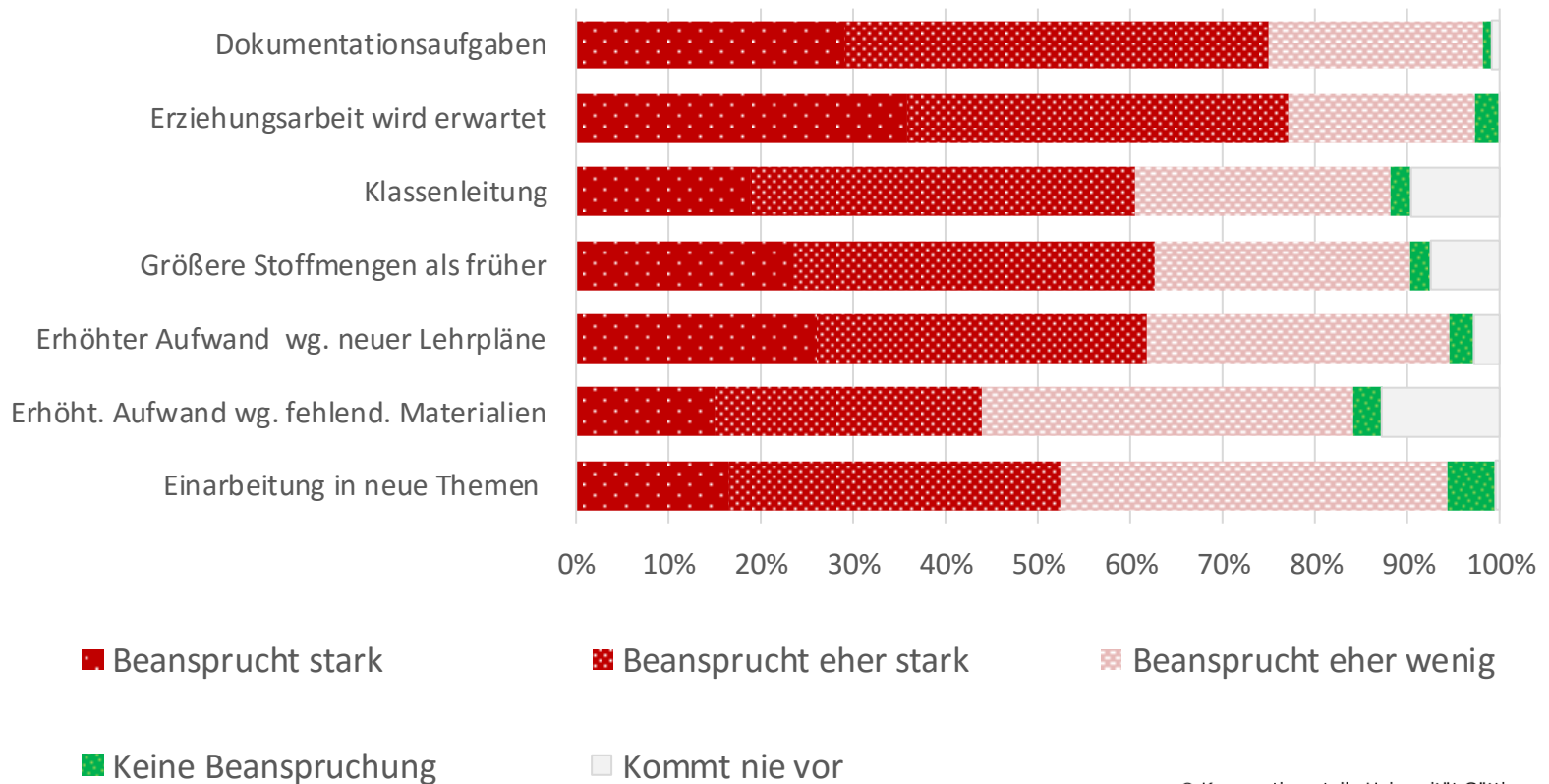


- Beansprucht stark
- Beansprucht eher stark
- Beansprucht eher wenig
- Keine Beanspruchung
- Kommt nie vor

© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -

# Zusätzliche Tätigkeiten bringen für die Mehrheit der Lehrkräfte (eher) starke Beanspruchungen mit sich

## Beanspruchung von Lehrkräften (n = 2.108) durch zusätzliche Tätigkeiten

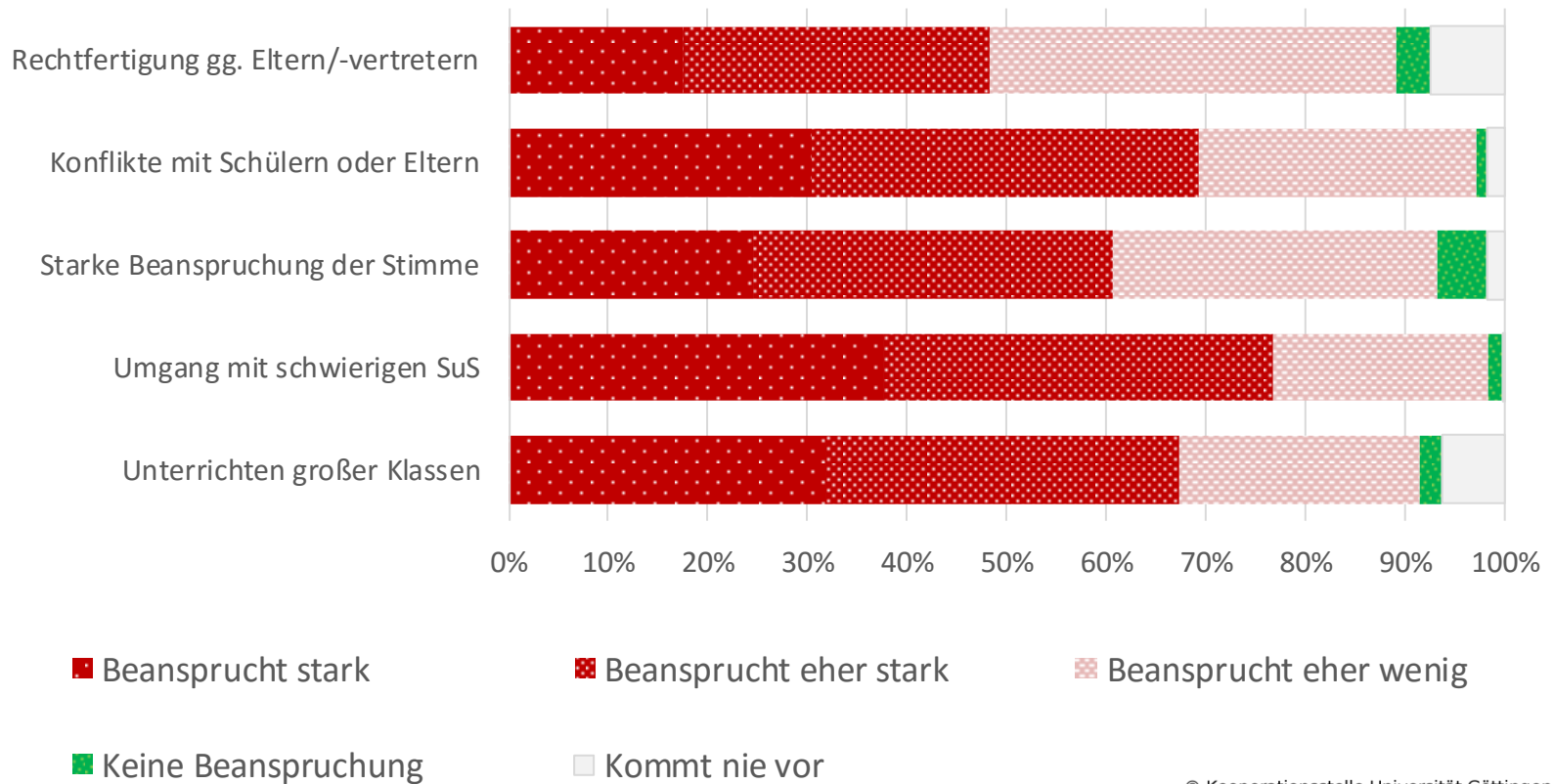


© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -



# Störungen des sozialen Miteinander beanspruchen die Mehrheit der Lehrkräfte (eher) stark

## Beanspruchung von Lehrkräften (n = 2.108) durch Interaktion mit Schüler/inne/n und Eltern



© Kooperationsstelle Universität Göttingen - Arbeitsbelastungsstudie 2016 -

## Durchweg hohe Beanspruchung – Wo müssen Prioritäten gesetzt werden?

	Anteil aller Lehrkräfte, aller Betroffenen	
1. Keine Erholung in der Schulpause	86 %	89 %
2. Schwierige Schülerinnen und Schüler (SuS)	77 %	77 %
3. Erziehungsarbeit wird erwartet	77 %	77 %
4. Dokumentationsaufgaben	75 %	76 %
5. Große Klassen	69 %	72 %
6. Konflikte mit SuS oder Eltern	67 %	62 %
7. Ganztägig gebunden sein	67 %	69 %
8. SuS mit besonderem Unterstützungsbedarf	63 %	67 %
9. Erhöhter Aufwand wg. neuer Lehrpläne	62 %	72 %
10. Größere Stoffmengen als früher	62 %	68 %
11. Beanspruchung der Stimme	61 %	62 %
12. Klassenleitungen	60 %	67 %

### Legende:

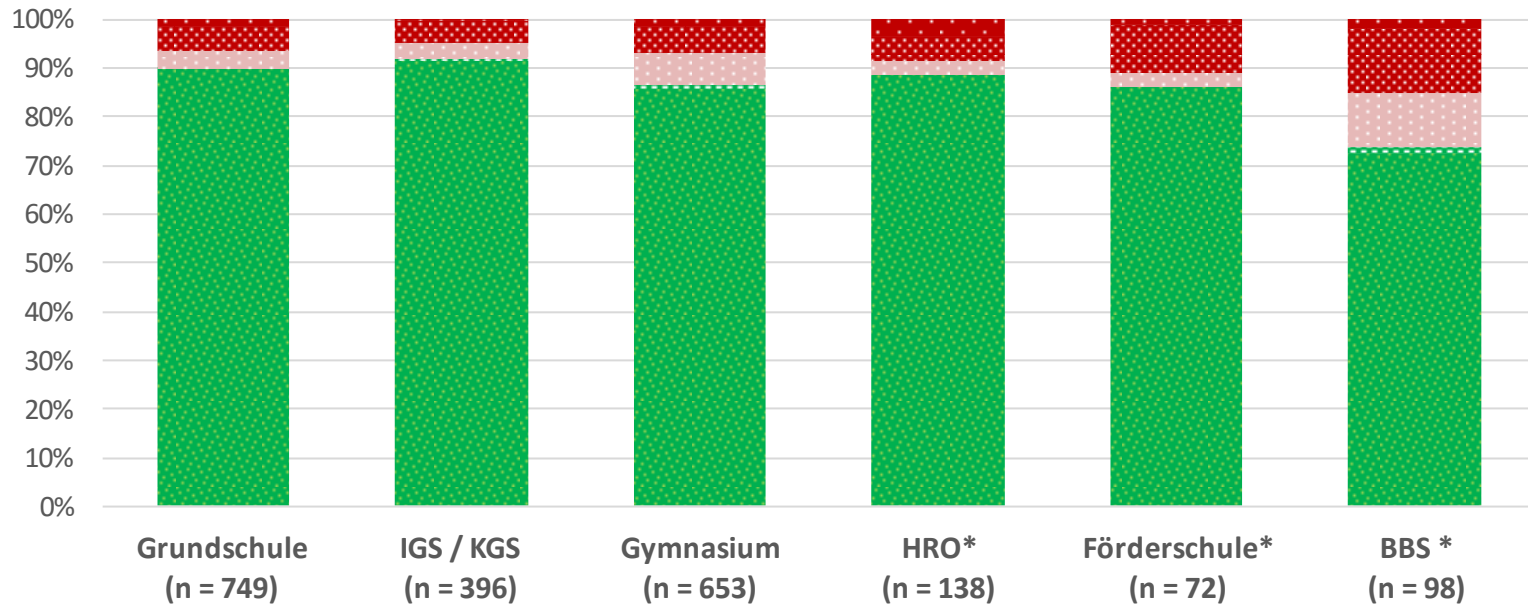
Anteil der Lehrkräfte, die sich „eher stark“ bzw. „stark“ beansprucht fühlen. „Alle Lehrkräfte“ bezieht sich auf die Gesamtgruppe (n = 2.108). „Alle Betroffenen“ sind diejenigen, die angegeben haben, dass die Belastung „selten“, „oft“ oder „sehr häufig“ vorkommt.



## Soziales Miteinander



## Erhalten Sie Hilfe und Unterstützung von Kollegen, wenn Sie es benötigen? Und wie beansprucht es Sie? (n = 2.106)



■ In hohem Maß vorhanden (keine Belastungsnachfrage)

■ ...aber beansprucht eher wenig

■ ...und beansprucht stark

■ Nicht ausreichend vorhanden, belastet aber nicht

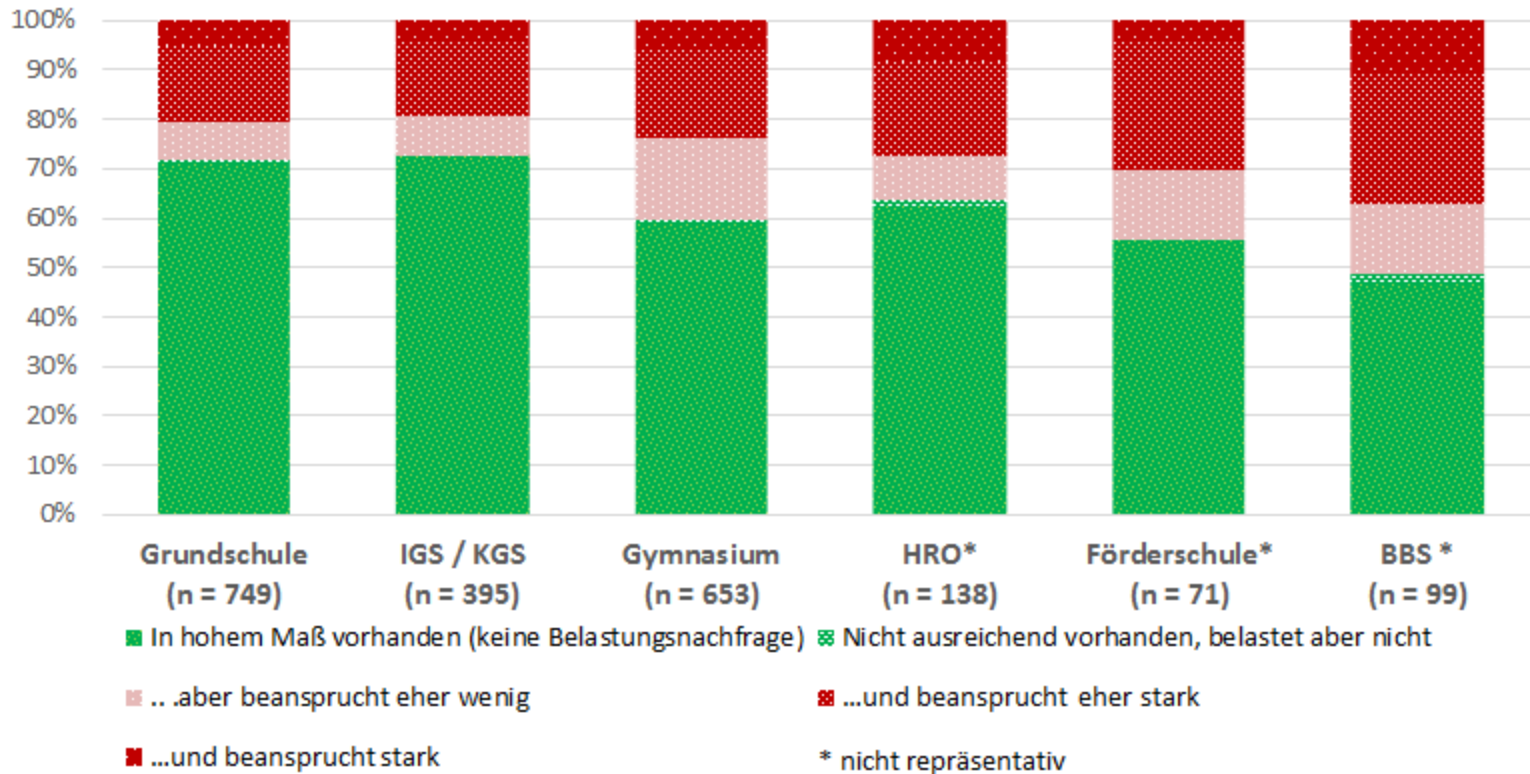
■ ...und beansprucht eher stark

\* nicht repräsentativ

Unterschiede hochsignifikant BBS gg. GS, IGS/KGS, GY

© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -

## Wird in Ihrer Schule Kollegialität gefördert? Und wie stark beansprucht es Sie? (n = 2.105)

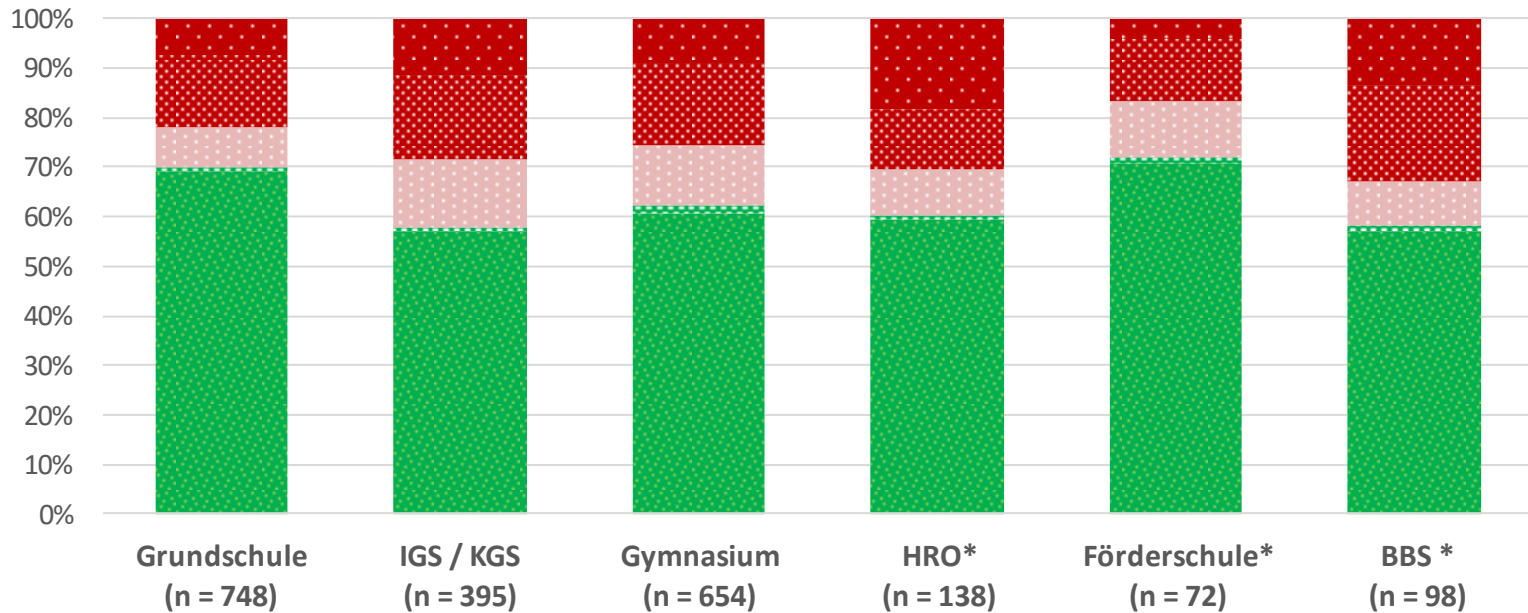


Unterschiede hochsignifikant GS gg. GY und BBS gg. GS, IGS/KGS

© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -

## Inwieweit bringt Ihr/e Vorgesetzte/r Ihnen Wertschätzung entgegen?

Und wie stark beansprucht es Sie? (n = 2.105)



■ In hohem Maß vorhanden (keine Belastungsnachfrage)

■ ...aber beansprucht eher wenig

■ ...und beansprucht stark

■ Nicht ausreichend vorhanden, belastet aber nicht

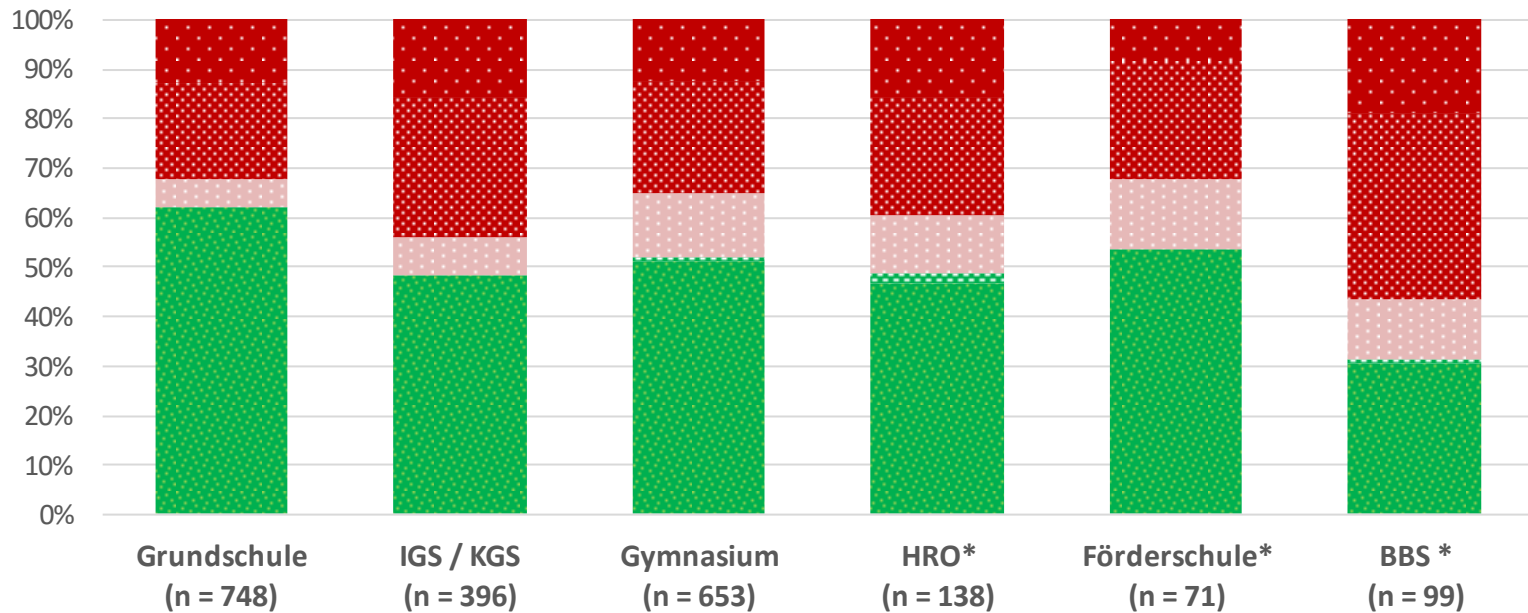
■ ...und beansprucht eher stark

\* nicht repräsentativ

Unterschiede hochsignifikant zwischen GS, IGS/KGS, GY

© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -

Inwieweit herrscht ein Meinungsklima, wo sich jeder traut auch gegenüber Vorgesetzten ihre/seine Meinung zu sagen? Und wie stark beansprucht es Sie? (n = 2.105)



■ In hohem Maß vorhanden (keine Belastungsnachfrage)

■ Nicht ausreichend vorhanden, belastet aber nicht

■ ...aber beansprucht eher wenig

■ ...und beansprucht eher stark

■ ...und beansprucht stark

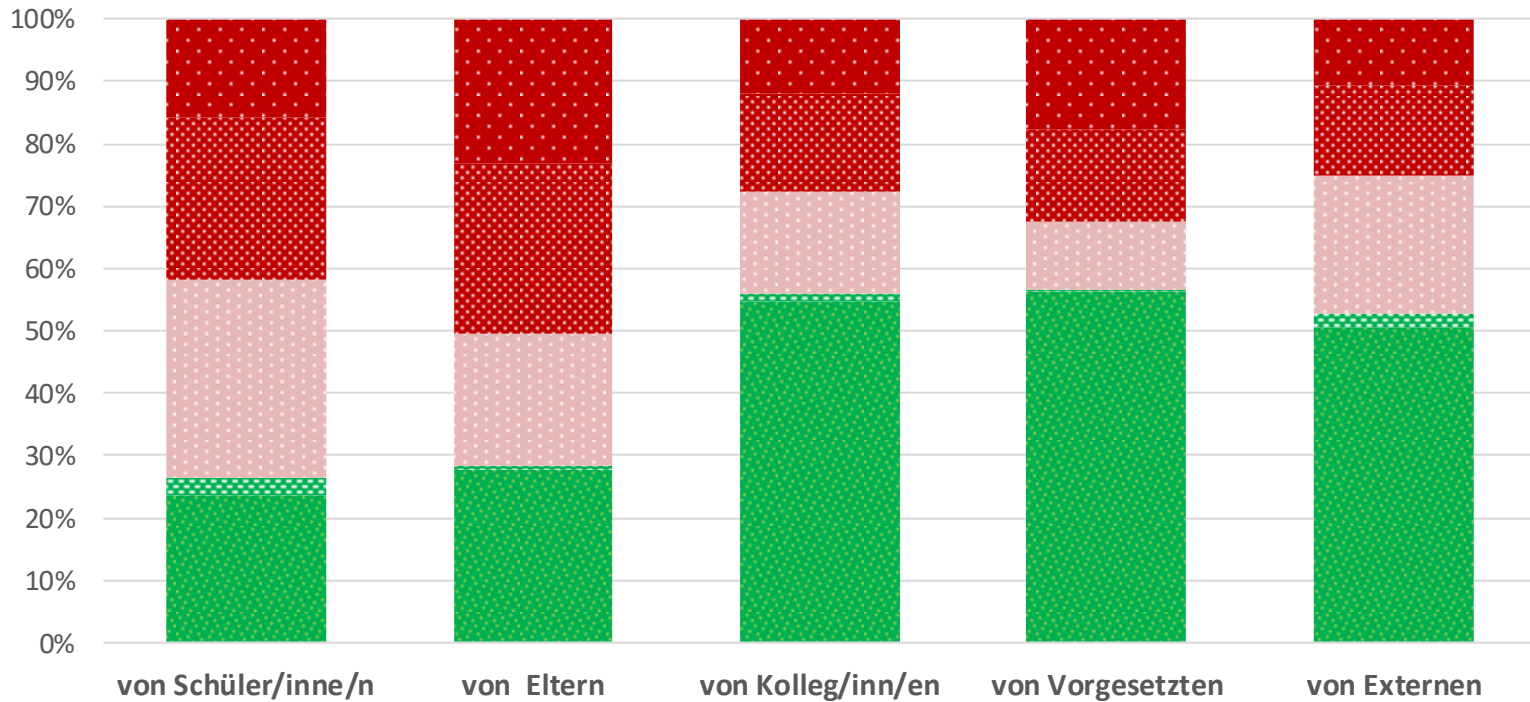
\* nicht repräsentativ

Unterschiede hochsignifikant GS gg. GY und BBS gg. GS, GY, FöS

© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -



## Beanspruchung von Lehrkräften durch herablassendes und respektloses Verhalten (n = 2.108)



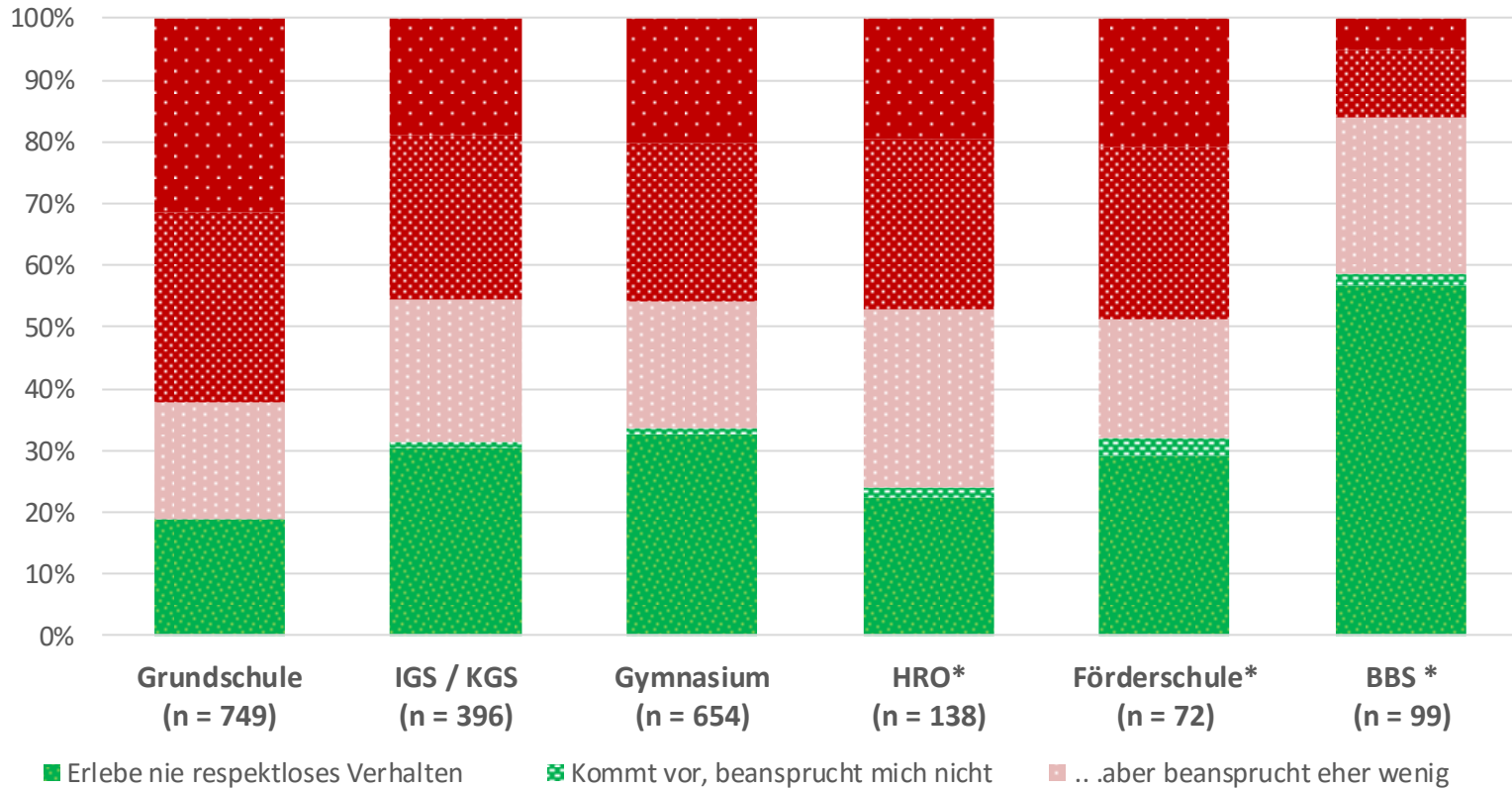
- Erlebe nie respektloses Verhalten
- Kommt vor, beansprucht mich nicht
- ...aber beansprucht eher wenig
- ...und beansprucht eher stark
- ...und beansprucht stark

© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -



# Signifikante Unterschiede zwischen den Schulformen nur beim Respekt der Eltern gegenüber Lehrkräften

## Beanspruchung von Lehrkräften durch herablassendes und respektloses Verhalten von Eltern (n = 2.108)



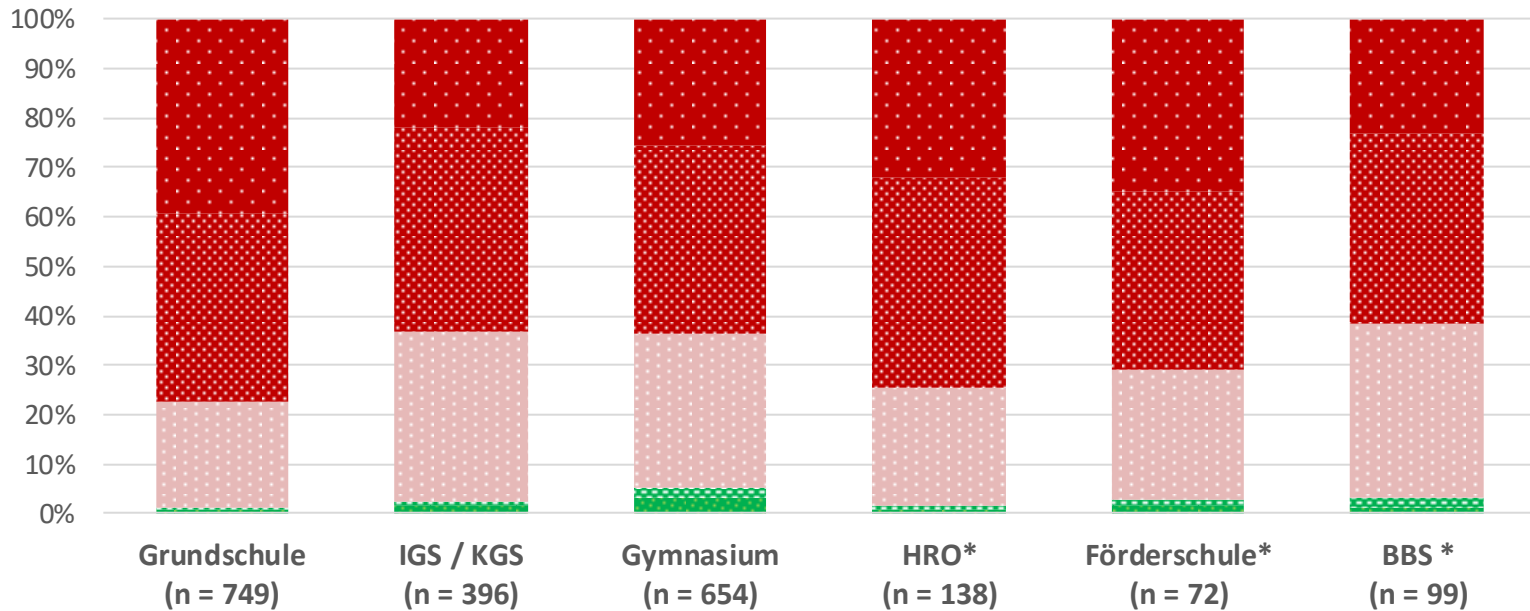
■ Erlebe nie respektloses Verhalten    
 ■ Kommt vor, beansprucht mich nicht    
 ■ .. aber beansprucht eher wenig

■ ...und beansprucht eher stark    
 ■ ...und beansprucht stark    
 \* nicht repräsentativ

© Kooperationsstelle Universität Göttingen - Arbeitsbelastungsstudie 2016 -

## Für 60 – 77 % eine (eher) starke Beanspruchung: Konflikte mit Schüler/innen oder ihren Eltern

### Beanspruchung von Lehrkräften durch Konflikte oder Streitigkeiten mit Schülern oder Eltern (n = 2.108)



- Nie (keine Belastungsnachfrage)
- Kommt vor, beansprucht nicht
- ... beansprucht eher wenig
- ... beansprucht eher stark
- ... beansprucht stark
- \* nicht repräsentativ

Unterschiede hochsignifikant GS gg IGS/KGS, GY, BBS und GY gg. HRO

© Kooperationsstelle Universität Göttingen  
- Arbeitsbelastungsstudie 2016 -

1. Alle Schulspezifischen Anforderungen sind mit hohen Beanspruchungen verbunden:
  - Neue Anforderungen wie Ganztageschule und Inklusion
  - Der Umgang mit schwierigen Schülerinnen/Schülern, die Übernahme großer Klassen, Klassenleitungstätigkeiten
  - Dokumentationsaufgaben
2. Es ist schwierig eine Priorisierung vorzunehmen, da bei 12 schulspezifischen Anforderungen mehr als 60 % der Befragten (eher) starke Beanspruchungen anmelden. Die schulspezifischen Anforderungen dominieren anscheinend das Belastungserleben.
3. Es bestehen Zusammenhänge und Wechselwirkungen, die sich verstärkend auswirken:
  - Dokumentationsaufgaben sind z.B. mit Inklusionsaufgaben und schwierigen Schüler/inne/n verknüpft
  - Schwierige SuS stehen in Zusammenhang mit Unterrichten großer Klassen, Erziehungserwartung, Rechtfertigungsdruck und Inklusion

1. Eine Stärke: Die Kollegialität und mit Abstrichen auch die Wertschätzung durch Vorgesetzte. Jedoch könnte die Kollegialität und ein offenes Meinungsklima stärker gefördert werden
2. Besonders stark beanspruchend:
  - Respektloses Verhalten v.a. von Schüler/inne/n und Eltern
  - Konflikte mit Schüler/inne/n und Eltern
  - Vor allem in Grundschulen fühlen sich Lehrkräfte bei Konflikten und respektlosem Verhalten stärker beansprucht als in Schulen mit älteren Schüler/inne/n

- Neue Anforderungen an die Schule erhöhen offenbar die Beanspruchung
  - Entsprechend muss die Frage jeweils geklärt werden, wo Möglichkeiten zum Ausgleich und zur Entlastung bestehen (z.B. Inklusion, Ganztagschule)
  - Sicherzustellen wären auch ausreichende Formen der Unterstützung wie z.B. Weiterbildung oder kollegialer Austausch
- Problemfeld Erholzeiten in der Schule: Gibt es Möglichkeiten, die Pausen zu entlasten?
- Mit vielen – neuen und alten – Anforderungen sind zeitraubende und stark beanspruchende Dokumentationslasten verbunden
  - Wieviel Dokumentation ist sinnvoll und notwendig?
  - Können Formen „schlanker“ Dokumentation realisiert werden?
- Probleme mit Schülerinnen / Schülern und Eltern erzeugt besonderen Stress:
  - Welche präventiven Maßnahmen (kleinere Klassen?) können entlasten?
  - Welche kurativen Maßnahmen des Konfliktmanagements oder zur Unterstützung von Lehrkräften wären hilfreich?
- Die überwiegend positive Betriebskultur ist weiterzuentwickeln: Die Offenheit des Meinungsklimas und die Wertschätzung durch Führungskräfte stehen auf der Agenda